



POLÍTICA DE ENTREGA

Tiempo de entrega

Nuestros tiempos de entrega variaran según las condiciones contempladas en la siguiente tabla:

Envío Urbano (Área Metropolitana) 2 a 3 días

Envío Nacional (Ciudades principales e intermedias): 3 a 5 días

Envío lugares lejanos o trayectos especiales en Colombia: 5 a 8 días

De acuerdo con nuestra red de distribución realizamos nuestras entregas exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las ciudades principales, en caso de que la dirección de entrega sea una isla o población de acceso con re expedición, solo nos comprometemos a entregar el producto hasta alguno de los puertos nacionales o ciudad principal mas cercana, de ese punto en adelante el usuario/cliente debe asumir los gastos de transporte y la coordinación de la logística.

Actualmente nuestra cobertura es de alrededor de 150 ciudades distribuidas entre ciudades principales y ciudades secundarios. Conozca acá el listado de ciudades donde tenemos entrega con nuestro operador logístico.



POLÍTICA DE GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

Recomendaciones de recibo

En caso de inconformidad en el momento de recibir el producto, debe expresarse por escrito en el acta de entrega, y se deberá comunicar inmediatamente con nuestras líneas de atención al cliente: +57 (4) 300 44 22 en Medellín, o al 315 332 8156 en el resto del país. También lo podrá hacer de manera electrónica a través del correo: contacto@motorepuestos.com.co

Si hace uso del producto se entenderá que lo recibió a conformidad, en este caso cualquier falla o defecto lo tomaremos como garantía de acuerdo a la ley.

La garantía contemplada va ligada a las siguientes causales:

1. El artículo enviado no fue el solicitado (pidió retenedor y enviaron empaquetadura)
2. El artículo enviado no corresponde al facturado (le facturaron retenedor y le enviaron empaquetadura)
3. El artículo solicitado está facturado pero no enviado (faltante)
4. La cantidad enviada es mayor a la solicitada (pidió 5 y llegaron 10)
5. Presentación no apta para la venta y/o consumo.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Aviso de privacidad

En cumplimiento de la ley estatutaria 1582 de 2012 de protección de datos (LEPD) y el decreto 1377 de 2013, el presente aviso de privacidad tiene como objeto obtener la autorización expresa e informada del titular para el tratamiento y la diferencia de sus datos a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

MOTOREPUESTOS.COM.CO S.A.S, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Con el objeto de recibir una atención integral como cliente, los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades: gestión de clientes, gestión comercial, campañas de fidelización y marketing, prospección de clientes.

La política de tratamiento de los datos del titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en ésta, se podrán consultar en el siguiente correo: contacto@motorepuestos.com.co

El titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a MOTOREPUESTOS.COM.CO SAS, a la dirección de correo electrónico contacto@motorepuestos.com.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar.